

2018年12月26日

各位

株式会社証券保管振替機構

外国株券等保管振替決済制度における個人情報の漏洩について

このたび、弊社が運営する外国株券等保管振替決済制度において、個人情報の漏洩が発生いたしました。

この漏洩の対象となった株主様をはじめとする関係者の皆様に多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 内容

外国株券等の未受領配当金明細情報を弊社から外国株券等機構加入者である証券会社へ送信する際に、11名の実質株主に関する情報を、本来の送信先である証券会社（計6社）ではなく、他の証券会社（計2社）に誤って送信したことが本年12月10日に判明しました。

2. 漏洩した情報

約6年前に権利が付与された特定1銘柄の株式の配当金に係る受取人の氏名(片仮名)、銘柄名、配当金額、振替払出証書の証書番号及び証書発行日

対象となる株主様は、約6年前から現在に至るまで当該配当金を未受領だった方（11名）になります。

3. 発生原因

弊社の配当金支払業務の事務委託先において、未受領配当金明細情報を作成する際に、送信先となる証券会社情報を誤って記載し、また、弊社がその誤った情報に依拠して、本来送信すべきではない証券会社に個人情報を送信したことが原因です。

4. 対応状況

誤った送信先の証券会社2社に対し、送信情報の速やかな削除を依頼し、削除対応が行われたことを書面にて確認しております。

また、対象となった株主様に対しては、個別にご通知をさせていただき準備を進めております。

5. 漏洩の影響及び拡大のおそれ

この漏洩の範囲は、誤送信先の証券会社2社のみであり、当該2社における情報の削除も書面を通じて確認できていることから、漏洩の拡大のおそれはないと考えております。

6. 再発防止策

今後、弊社において事務委託先が作成した未受領配当金明細情報の再確認を強化します。また今回の発生原因となった事務委託先において、関係業務のシステム化及びマニュアルの見直し等を行うとともに、弊社は当該事務委託先における改善措置の適切な実施に係る監督を強化します。

以上

<本件に関するお問合せ先>

株式会社証券保管振替機構

振替業務部 外国株式担当

電話：03-3661-3994