

2019年3月20日

各位

株式会社証券保管振替機構

外国株券等保管振替決済制度における個人情報の漏洩について

このたび、弊社が運営する外国株券等保管振替決済制度において、個人情報の漏洩が発生いたしました。

この漏洩の対象となった株主様をはじめとする関係者の皆様に多大なご迷惑、ご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 内容

弊社における外国株券等の配当金等の支払いを行う業務において、3名の個人株主等に関する情報を、誤った事務委託先に送付したことが本年3月12日に判明しました。

2. 漏洩した情報

特定1銘柄の外国ETFの分配金に係る受取人の氏名（片仮名）、銘柄名、分配金の額、銀行口座情報、株主番号

3. 発生原因

上記2の情報を含む書面を弊社の事務委託先へ送付する際に、当該書面を封入した封筒に誤った事務委託先あての送付伝票を貼付してしまったことが原因となります。

4. 対応状況

到着予定日としていた3月12日の10時30分頃に誤送付先の事務委託先から誤送付がある旨の連絡を受けたため、直ちに弊社の担当者を派遣し、同日12時30分頃に誤送付した封書を回収しました。

なお、対象となった株主様に対しては、個別にご通知をさせていただく準備を進めております。

5. 漏洩の範囲及び拡大のおそれ

本漏洩の範囲は、弊社の事務委託先1社に限定されております。

また、同社より書面の複製等を行っていないことの確認ができておりますので、漏洩の拡大のおそれはないと考えております。

6. 再発防止策

書面の封入作業において誤処理が発生しないよう作業手順を見直すとともに、管理者含め担当者への周知徹底を図ります。

また、今回の事案について全担当者で情報共有し、取り扱う情報の重要性を改めて認識した上で、今後の業務に取り組んでまいります。

以上

<本件に関するお問合せ先>

株式会社証券保管振替機構

振替業務部 外国株式担当

電話：03-3661-3994