

2022年12月13日

株式会社証券保管振替機構

統合Webシステム及び加入者情報Webシステムの一部利用不可について

平素は、弊社業務運営にあたり、格別の御高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨日（2022年12月12日）、統合Webシステム及び加入者情報Webシステムにおいて、一部利用が不可となる事象が発生することとなり、関係者の皆様に大変御迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

弊社ネットワーク機器における経路情報の不具合が原因であることを特定し、昨日中に当該不具合の改修対応を完了したため、本日以降、本事象は発生いたしません。

今回の発生事象及び経緯を、下記のとおり御報告いたします。

記

1. 事象

弊社ネットワーク機器における経路情報の不具合のため、統合Webシステム及び加入者情報Webシステムにおいて、一部利用が不可となりました。

この結果、統合Web端末、加入者情報Web端末からの入力及び照会が不可となり、市場DVP決済をはじめ、各制度において多くの業務に影響が生じました。

2. 経緯

本事象の検知以降の経緯は以下のとおりです。

12月12日

7:45頃 統合Web端末（arrownet及びほふり統合ネットワーク経由）から接続できない旨の利用者問い合わせがあった。障害対策本部を組成し、原因調査を開始した。

15:40頃 一部の利用者を除いて、arrownet及びほふり統合ネットワーク経由で接続できない事象が解消し、その旨の緊急連絡をTarget掲載した。

16:55頃 利用不可となっていた上記利用者についても事象が解消し完全復旧した。

このたびは、大変御迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。引き続き、弊社の業務運営に御協力いただきますよう、よろしく願いいたします。

以上