

UniversalOne(L2)における「訪問時刻指定サービス」の提供について

保振接続回線の開通プロセス(現地調査・宅内工事)において、工事作業員の訪問時刻は基本的に平日日中帯の「午前フリー(9:00～12:00)」「午後フリー(13:00～16:00)」どちらから選択となります。

土日休日、又は訪問時刻の指定をご要望される場合は、「訪問時刻指定サービス(有料)」をご利用ください。

■訪問時刻指定サービス(ギャランティタイプ:NTT東日本・西日本ワイド/Com光アクセス)

	時間帯	NTT東日本エリア		NTT西日本エリア	
		現地調査	宅内工事	現地調査	宅内工事
訪問時刻 指定工事費	9:00～16:00 (日中帯)	15,000円	15,000円	15,000円	15,000円
	17:00～21:00 (夜間帯)	24,000円	24,000円	24,000円	24,000円
	22:00～8:00 (深夜帯)	24,000円	24,000円	24,000円	24,000円

■訪問時刻指定サービス(ベストエフォートタイプ:プレッツ光ネクスト・ファミリータイプ)

	時間帯	NTT東日本エリア		NTT西日本エリア	
		現地調査	宅内工事	現地調査	宅内工事
訪問時刻 指定工事費	9:00～16:00 (日中帯)	11,000円	11,000円	11,000円	11,000円
	17:00～21:00 (夜間帯)	18,000円	18,000円	20,000円	20,000円
	22:00～8:00 (深夜帯)	28,000円	28,000円	30,000円	30,000円

- ・訪問時刻指定工事費は時間帯に関係なく、工事に係る訪問時刻の指定(予約)にかかる工事費です。アクセス回線工事費および時間外に係る割増工事費については別に発生します。
- ・土日休日工事の場合、時間外工事を指定する場合は、必ず訪問時刻指定工事費が適用されます。
- ・訪問時刻指定を申し込んでも工事稼働の空き状況により希望日時で受けられない場合があります。
- ・本サービスは回線新設・移設の場合に提供いたします。回線廃止の場合には提供していません。

■訪問時刻指定サービス ご利用例

- ①現地調査/宅内工事を「平日16:00以降」と時間指定する場合
- ②現地調査/宅内工事が「時間外工事(17:00～翌8:00)」となる場合
- ③現地調査/宅内工事が「土曜日指定(9:00～12:00)」となる場合
- ④宅内工事とコンバータ工事を同一日で実施する指定がある場合(副回線の場合)

■お申込方法

UniversalOne L2 回線申込書の「現地調査希望年月日」「宅内工事希望年月日」記入欄、又はお客様記事欄に希望する曜日・指定時刻を記載願います。

保振様からオーダーを受領し、弊社から利用者様へ申込内容を確認させていただく際に本サービスの利用意向を合わせて確認させていただきます。